



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

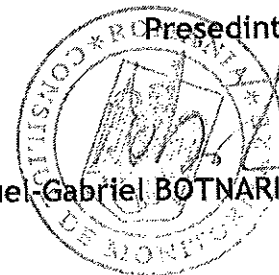
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1437/19.04.2022

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de Tip Familial „Elena”, mun.
Craiova, jud. Dolj

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate la Casa de Tip Familial „Elena”, mun. Craiova, jud. Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 73/14.06.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 22.06.2022, la Casa de Tip Familial „Elena”, mun. Craiova, jud. Dolj (denumită în continuare și „CTF „Elena” și „casa”).

Din echipa de vizitare au făcut parte Ionescu Gloria-Elena - inspector de monitorizare din cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei de vizitare, Ion Camelia - expert independent și Lazăr Laurențiu-Emil - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Potrivit materialului de prezentare, misiunea CTF „Elena” este „asigurarea accesului copilului cu handicap/dizabilități, lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi și pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială, la servicii specializate de găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale”. Casa își desfășoară activitatea în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și are o capacitate de 6 locuri.

Activitatea CTF „Elena” se desfășoară în baza licenței de funcționare seria LF nr. 000862, eliberată de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții pe o perioadă de 5 ani (15.05.2020-14.05.2025).

CTF „Elena” deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal cuprinde 9 posturi aprobate prin statul de funcții, din care sunt ocupate efectiv 7 (inclusiv funcția de șef centru, care este vacantă dar ocupată temporar, prin delegare de atribuții) și 2 posturi sunt vacante, după cum urmează:

DENUMIRE FUNCȚIE	NUMĂR TOTAL DE POSTURI	NUMĂR POSTURI VACANTE
Șef centru	1	1 (atribuțiile sunt îndeplinite în baza delegării)
Asistent medical	1	1
Instructor educație	5	0
Educator	1	1



Muncitor calificat	1	0
TOTAL	9	3

Copiii sunt cazați într-o casă desfașurată pe un singur nivel și dispun de următoarele spații: cameră de socializare, utilizată și cu destinație de sală de mese, bucatărie, grup sanitar, dormitoare. De asemenea, casa dispune de un spațiu utilizat cu destinație de birou și de un beci ce are destinația de magazie.

Cazarea copiilor este realizată în 3 dormitoare cu o capacitate de 2 locuri.

2. Beneficiarii

La data efectuării vizitei de monitorizare în CTF „Elena” se aflau 5 copii cu dizabilități, încadrați în grad de handicap, după cum urmează:

TOTAL BENEFICIARI = 5

Fete = 1

Băieți = 4

Vârsta	Nr. beneficiari gen feminin	Nr. beneficiari gen masculin	Total nr. beneficiari
0-5	0	0	0
6-10	0	2	2
11-15	0	1	1
16-18	1	1	2
Peste 18 ani	0	0	0

În ceea ce privește încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor:

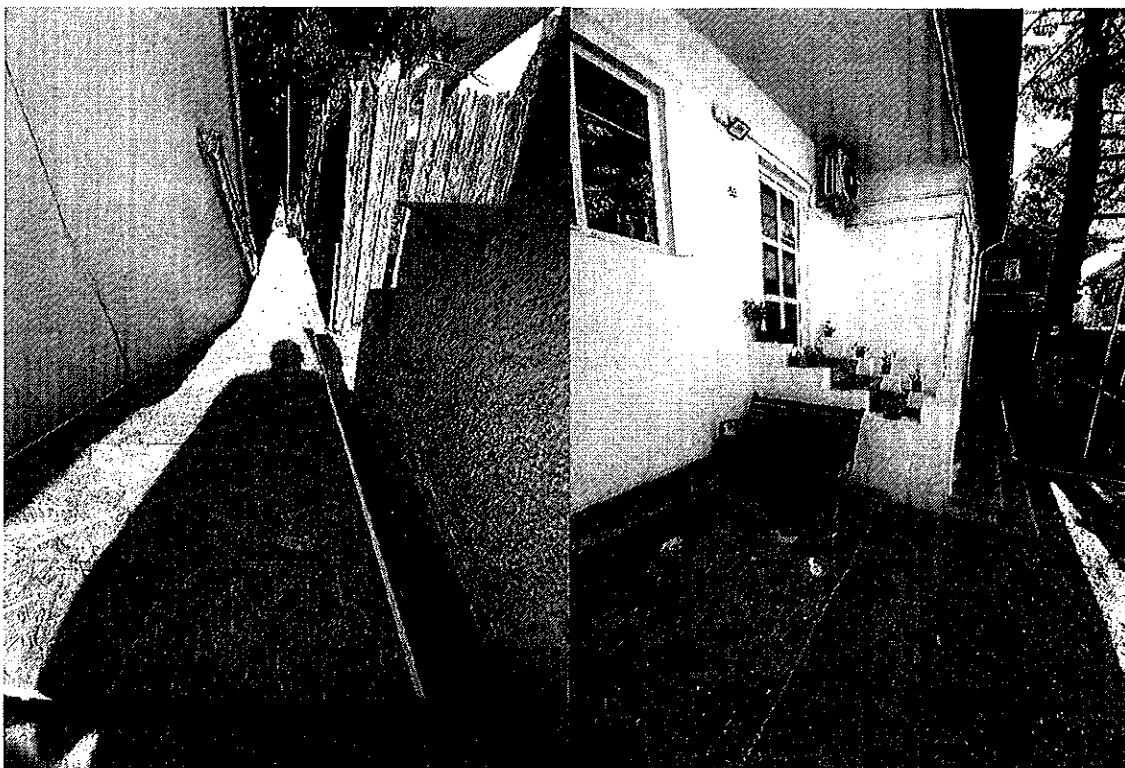
Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
Nr. Beneficiari	0	5	0	0

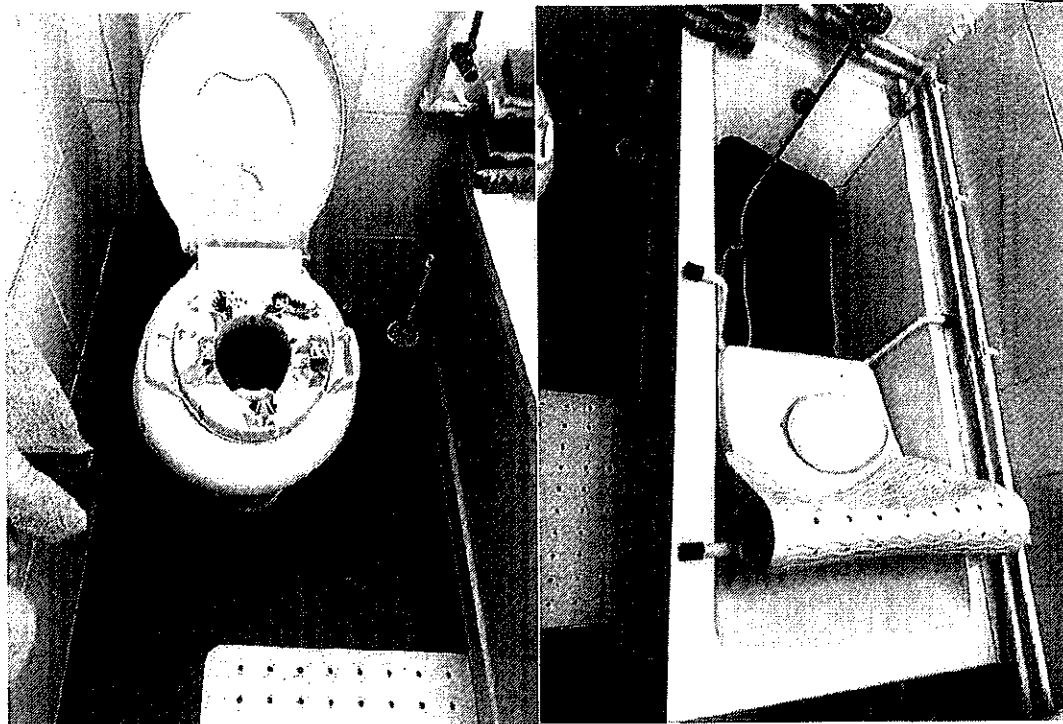
3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD) în Casa de Tip Familial „Elena”

a) Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

Copiii au acces la resursele comunității, datorită amplasării CTF „Elena” în comunitate, în municipiul Craiova. Poziționarea instituției rezidențiale este de natură să permită accesul la mijloace de transport în comun astfel încât părinții sau persoanele cu care copiii au dezvoltat legături de atașament îi pot vizita ori de câte ori doresc. Copiii beneficiază de servicii de abilitare și reabilitare, recreere-socializare, consiliere și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare „Vis de Copil”, alături de copii din comunitate.

Clădirea destinată rezidenților CTF „Elena” este parțial adaptată nevoilor persoanelor cu dificultăți la deplasare, în sensul în care există o rampă de acces din lemn la intrarea din spatele clădirii. Echipa de vizitare a constatat că scările de la intrarea principală în clădire nu dispun de suport de tip „mână curentă”. Echipa de vizitare a constatat faptul că grupul sanitar era accesibilizat.





La momentul vizitei de monitorizare doi dintre beneficiari erau imobilizați la pat, iar ceilalți 3 beneficiari erau utilizatori de fotoliu rulant sau alte dispozitive asistive (cadru).

Rezidenții și vizitatorii acestora au acces la Carta beneficiarului și la informații cu privire la meniul zilnic și programele zilnice și săptămânale de activități, care sunt afișate la loc vizibil, dar nu sunt prezentate în limbaj ușor de înțeles. Cu toate acestea, din documentele analizate a reieșit faptul că personalul casei realizează informări periodice cu copiii, în care prezintă aceste informații de o manieră ce permite asimilarea lor, raportat la afecțiunile de care suferă beneficiarii.

Având în vedere afecțiunile de care suferă, ce sunt de natură a îngreuna până la a face imposibilă utilizarea, beneficiarii nu dețin telefoane mobile, însă dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații casei, întrucât CTF „Elena” este dotată cu un post telefonic ce este utilizat pentru menținerea legăturii cu familiile și persoanele de atașament ale copiilor. În camera de zi există un televizor funcțional.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a copiilor față de personalul CTF „Elena”, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familiaritate. Totodată, din discuțiile purtate de echipa de vizitare cu beneficiarii, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu șeful centrului și cu restul personalului s-a putut observa faptul că fiecare copil aflat în CTF „Elena” își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

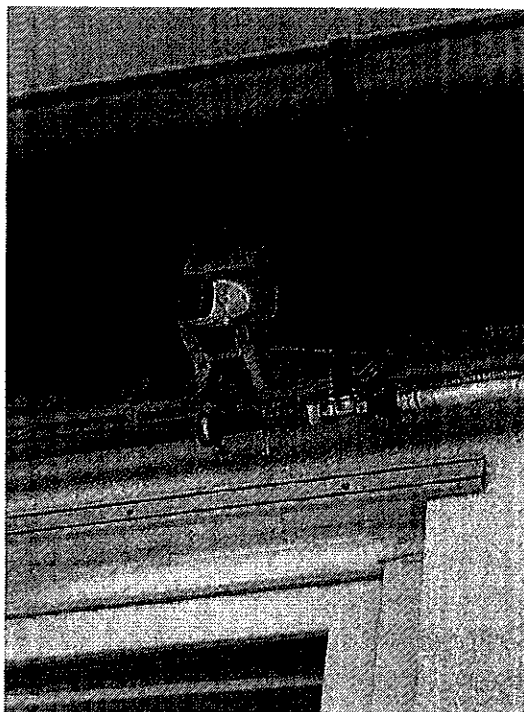
b) **Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

În ceea ce privește copiii, exercițiul drepturilor și îndatoririlor părintești cu privire la aceștia este realizat de către șeful centrului.

Toți copiii primesc alocația de stat într-un cont bancar personal în care sunt virate și sumele cu titlu de bani pentru nevoi personale. Fiecare copil are o persoană de referință desemnată și pentru gestionarea banilor pentru nevoi personale.

c) **Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14,15, 16, 17 CDPD)**

Siguranța copiilor este garantată prin utilizarea unui sistem de monitorizare video a spațiilor comune interioare și exterioare. Totodată, deși nu există serviciu de pază, accesul în curtea casei se realizează doar cu permisiunea personalului, la intrarea în curte fiind montată o sonerie cu interfon.



De asemenea DGASPC Dolj are contract cu o firmă de pază care a dotat casa cu un buton de panică, iar în caz de urgență acesta este acționat.

Din relatările personalului și analiza documentelor puse la dispoziția echipei de vizitare a reieșit faptul că, din cauza afecțiunilor de care suferă, rezidenții casei se deplasează în afara acestuia doar însoțiți, pentru a merge la Centrul de Recuperare și Reabilitare "Vis de Copil", pentru plimbări și pentru a merge la medic.

În cazul situațiilor de agitație psiho-motorie se recurge la liniștirea persoanei prin comunicare și consiliere socială. Pentru niciunul dintre beneficiari nu a fost recomandată măsura conțenționării.

Rezidenții sau aparținătorii acestora pot formula plângeri și sesizări, pe care le depun în cutia de sesizări. Cu toate acestea, potrivit declarațiilor, de cele mai multe ori nemulțumirile copiilor sunt comunicate direct personalului casei. Totodată, aparținătorii beneficiarilor pot formula sesizări telefonice, care sunt consemnate în registrul de sesizări.

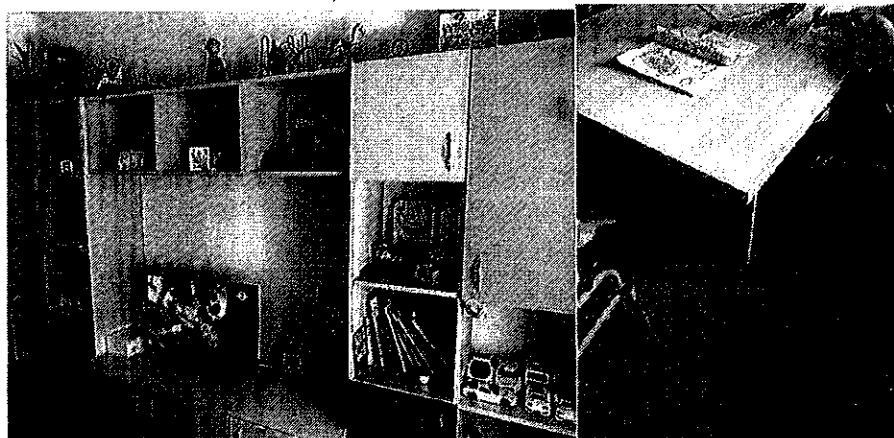
Beneficiarii casei nu au semnalat echipei de vizitare situații de exploatare, abuz sau violență. Deși nu au fost semnalate astfel de situații, prevenirea acestora este formalizată la nivelul casei prin proceduri specifice care sunt aduse la cunoștința rezidenților și personalului.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

În vederea stabilirii obiectivelor de pregătire individuală pe termen scurt și mediu a copiilor și în vederea atingerii unui maxim de independență, fiecare copil are întocmite, între altele, Plan de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilități, Raport de evaluare complexă a copilului cu dizabilități, Fișe de evaluare (psihologică, educațională, socială, medicală). Aceste documente sunt completate de către echipa multidisciplinară formată din șef centru/medic, psiholog, educator și responsabil de caz. **La data efectuării vizitei de monitorizare, postul de educator era vacant.**

Copiii desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate (logopedie, kinetoterapie, masaj etc.), raportate la necesitățile, capacitățile și disponibilitatea fiecăruia, atât în cadrul casei, cât și în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare „Vis de Copil”, care se află în imediata apropiere. Centrul de Recuperare și Reabilitare „Vis de Copil” are ca scop prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor cu dizabilități prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, abilitare/reabilitare, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

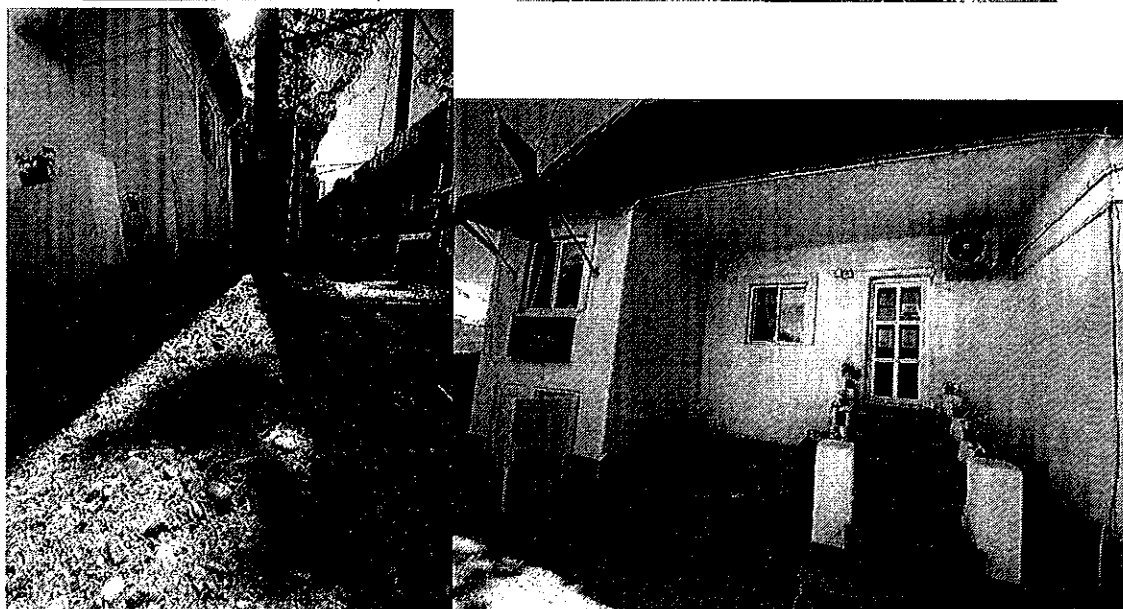
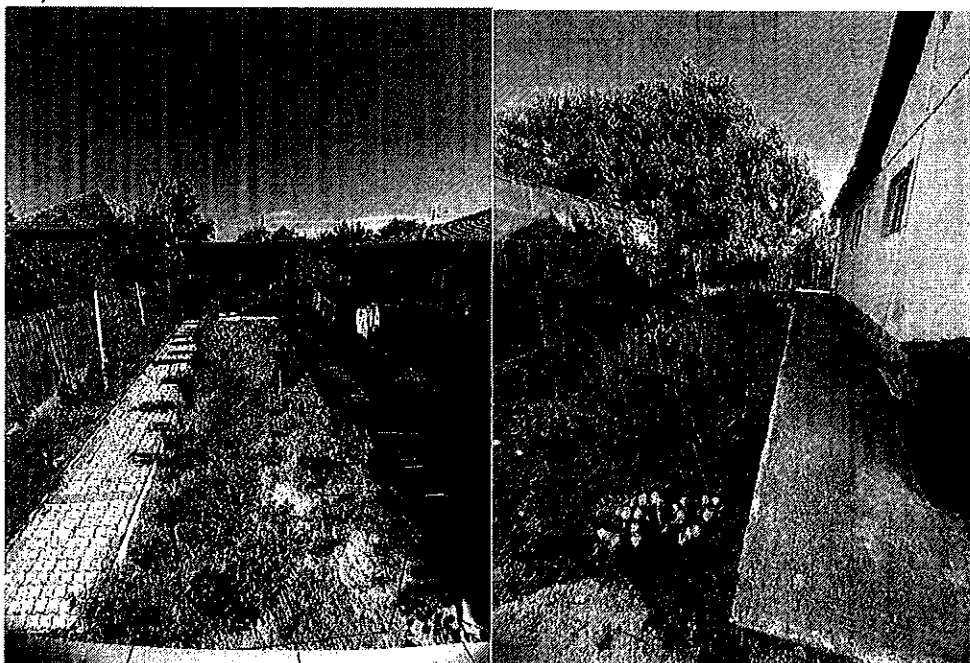
Totodată, la nivelul CTF „Elena” instructorii de educație desfășoară cu copiii și tinerii cu dizabilități din casă activități ce au ca scop dezvoltarea abilității motrice și manuale, terapii prin învățare, activități de dezvoltare a abilităților de control, jocuri de rol pe diferite teme. Aceste activități sunt întreprinse în special în camera de zi.



La momentul vizitei de monitorizare, CTF „Elena” nu avea prevăzut în statul de funcții postul de psiholog, însă activitățile specifice erau realizate de psihologii angajați ai Centrului de Recuperare și Reabilitare „Vis de Copil”.

Din documentele analizate a reieșit faptul că, la admiterea în CTF „Elena”, nevoile individuale ale beneficiarului sunt evaluate de către echipa multidisciplinară din cadrul casei.

Casa dispune de o curte spațioasă, betonată parțial și cu alei pavate, dar care nu este amenajată pentru petrecerea timpului liber și pentru joacă. Copiii au la dispoziție un foișor, care la momentul vizitei de monitorizare era utilizat preponderent pentru depozitare, și doar 2 bănci.





Atunci când condițiile meteo sunt favorabile beneficiarii împreună cu instructorii de educație merg în parcul din apropiere, sau ies în curtea casei.

- e) **Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)**
Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Personalul casei asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, ori menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, din analiza documentelor, a reieșit faptul că o parte dintre copii primesc vizite în mod constant. De asemenea, personalul casei invită membrii familiilor copiilor la fiecare petrecere aniversară organizată.

- f) **Educație (art. 24 CDPD)**

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre ce 5 copii nu urma vreo formă de învățământ.

Din analiza dosarelor personale ale beneficiarilor a reieșit faptul că fiecare dintre aceștia a fost evaluat psihoeducațional în vederea orientării școlare și profesionale de către personal specializat din cadrul Centrului Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj, iar „în urma evaluărilor specialiștilor S.E.O.S.P. din cadrul C.J.R.A.E. Dolj, coroborate cu recomandările medicului specialist, nu se identifică o formă de învățământ specifică deficienței minorului, conform legislației în vigoare”.

- g) **Sănătatea (art. 25 CDPD)**

La data efectuării vizitei de monitorizare, postul de asistent medical prevăzut în statul de funcții al CTF „Elena” era vacant, iar în caz de urgențe medicale se apela numărul unic de urgențe 112.

Sănătatea beneficiarilor este supravegheată îndeaproape de medicul de familie, la care sunt înscrși toți beneficiarii.

Rezidenții CTF „Elena” sunt evaluați din punct de vedere psihiatric lunar, la recomandarea medicului specialist, sau ori de câte ori este nevoie. De asemenea, le sunt efectuate analize medicale anual și ori de câte ori este nevoie, conform recomandărilor medicilor specialiști.

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie, în cadrul Secției de Pediatrie a Spitalului Clinic Municipal Filantropia din mun. Craiova, dar și în spitale de pediatrie din mun. București. Pentru asigurarea asistenței medicale stomatologice, DGASPC Dolj dispune de un cabinet stomatologic în cadrul căruia sunt realizate intervenții uzuale și proceduri de prevenție.

Beneficiarii imobilizați la pat sunt re poziționați la interval de 2 ore, aspect consemnat în fișele de re poziționare întocmite pentru fiecare dintre cei 2 beneficiari imobilizați.

Beneficiarii nu au la dispoziție un cabinet de consultație, însă în dormitorul beneficiarilor imobilizați la pat există un dulap încuiat în care se găsesc aparatul de urgență, trusă medicală de prim ajutor, aparatură și instrumentar medical și tratamentele.

Consultațiile medicale erau consemnate atât în Registrul de consultații medicale, cât și în fișele de monitorizare a serviciilor medicale care conțin monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale. Administrarea medicației se realizează de către instructorii de educație de pe tură.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)

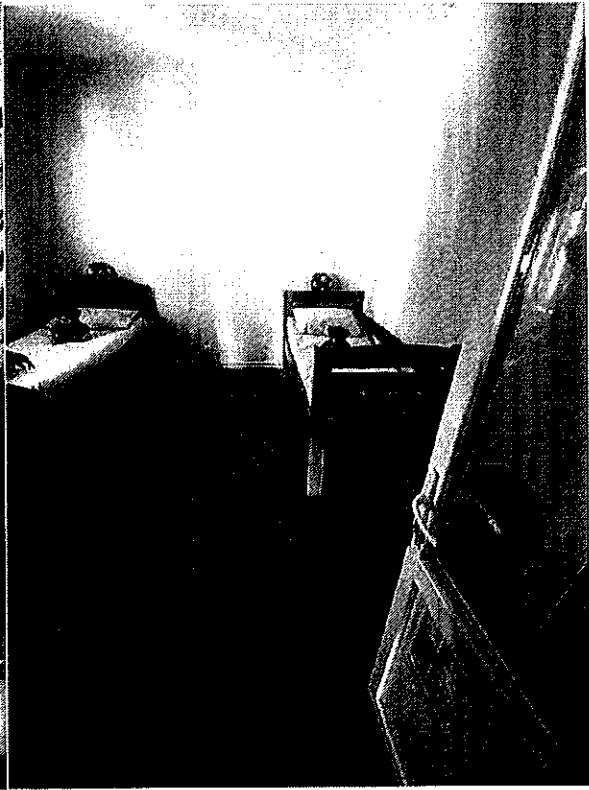
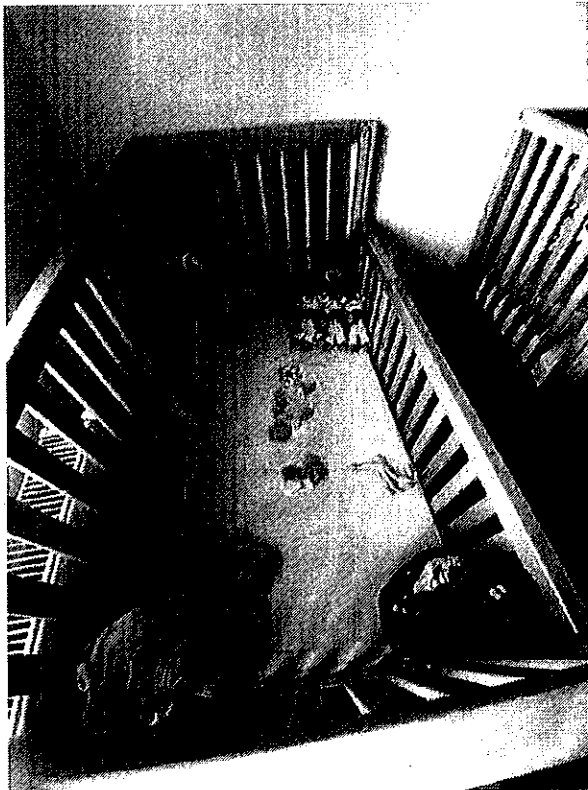
La data efectuării vizitei de monitorizare, având în vedere vârstele beneficiarilor, niciunul dintre aceștia nu era încadrat în muncă.

i) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

Copiii locuiesc în 3 dormitoare cu o capacitate de câte 2 locuri și sunt repartizați câte 1 sau 2 în cameră, în funcție de gen și preferințe. Echipa de vizitare a constatat faptul că într-unul dintre dormitoare existau 3 paturi, deși în cameră locuia singură beneficiara în vârstă de 17 ani. Din explicațiile personalului a reieșit faptul că dormitorul respectiv a fost amenajat special, în perioada pandemiei, ca dormitor destinat beneficiarilor cu boli infecto-contagioase.

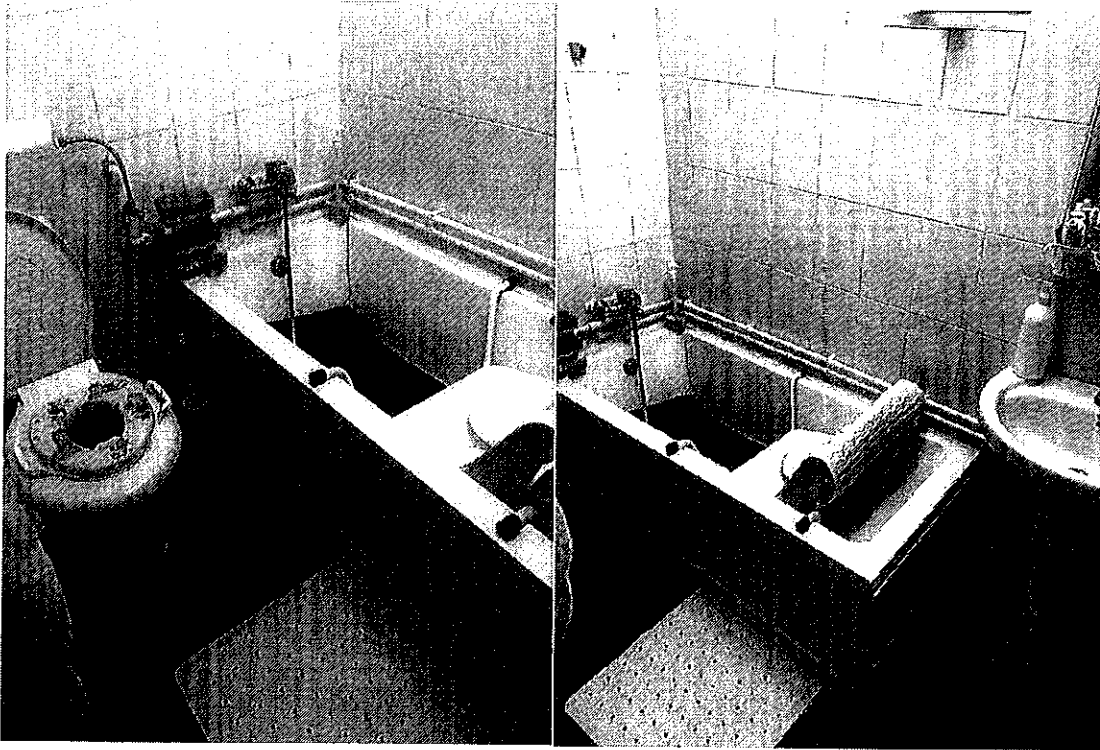
Saltelele și obiectele de cazarmament din dormitoare erau în stare bună, curate, iar dulapurile individuale pentru păstrarea obiectelor personale erau în număr suficient. De asemenea, mobilierul este personalizat conform nevoilor fiecărui beneficiar. În dormitoare, rezidenții beneficiază de iluminat natural și artificial și de ventilație naturală.





Pentru realizarea igienei personale, este amenajată o baie, dotată cu un vas WC, o chiuvetă și o cadă de baie. Doar unul dintre cei 5 beneficiari nu este dependent de scutece absoarbante, iar niciunul dintre copii nu își poate realiza singur igiena personală.

În cadrul casei, fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, bureți de baie personalizați etc.)



Beneficiarii dispun de haine personale care sunt adecvate sezonului și genului. Spălarea acestora și a lenjeriilor de pat este realizată la nivelul CTF „Elena”.

Rezidenții beneficiază de confort termic, atât în sezonul rece, cât și în sezonul cald. Pe timp de iarnă, casa asigură încălzirea dormitoarelor prin intermediul unei centrale termice.

La nivelul casei se efectuează periodic operațiuni de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Din documentele analizate și din declarațiile beneficiarilor, aceștia beneficiază de o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ. CTF „Elena” dispune de bucătărie proprie, curată, igienizată și dotată corespunzător, iar servirea hranei se realizează cu sprijinul instructorilor de educație, în camera de zi.

La nivelul casei sunt prelevate și păstrate probe alimentare din meniul zilnic. De asemenea, casa deține un beci în care sunt depozitate alimente neperisabile și apă, care la momentul vizitei de monitorizare prezenta urme de infiltrații, dar și aparatură frigorifică destinată păstrării alimentelor perisabile.





j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În contextul epidemiologic cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul casei au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. De la începutul pandemiei și până la momentul vizitei un singur beneficiar a fost infectat cu virusul SARS-COV-2.

La data efectuării vizitei de monitorizare, toți beneficiarii erau vaccinați cu schema completă, conform adeverințelor de la dosar.

Potrivit procedurii interne, casa informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului în maximum 2 ore de la deces. Totodată, procedurilor interne, CTF „Elena” informează medicul de familie și Consiliul de monitorizare, în 24 de ore de la deces.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Casa de Tip Familiar „Elena”, mun. Craiova, jud. Dolj din cadrul DGASPC Dolj, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări, pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

a) Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

1. Montarea unui suport de tip „mână curentă” la intrarea principală.
2. Prezentarea informațiilor cu privire la meniul zilnic și programele zilnice și săptămânale de activități în limbaj ușor de înțeles (pictograme).

b) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

1. Ocuparea postului vacant de educator.
2. Amenajarea spațiului din curte pentru petrecerea timpului liber.
3. Reamenajarea spațiului betonat din curte.

c) Sănătatea (art. 25 CDPD)

1. Ocuparea postului vacant de asistent medical.



d) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

1. Igienizarea beciului.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Inspector de monitorizare - Ionescu Gloria-Elena

Expert independent - Ion Camelia
Camelia
Ion

Digitally signed by
Camelia Ion
Date: 2022.07.18
16:58:12 +03'00'

Expert independent - Lazăr Laurențiu-Emil